

מנהל אזרחי איו"ש

יחידת רכש ולוגיסטיקה
טלפון 02-9977844
ת.ד. 8. בית אל 90631
תאריך: 25.10.21

מכרז מס' 10/21 – אספקת עמדות אינטרקום עבור המנהל האזרחי

פרוטוקול כנס מציעים

הודעה על דחיית מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה

1. בתאריך 13/10/21 נערך כנס ספקים ראשון למכרז 10/21 לעמדות אינטרקום של המנהל האזרחי.
2. בתאריך 19/10/21 נערך כנס ספקים שני למכרז 10/21 לעמדות אינטרקום של המנהל האזרחי.
3. כל כנס התחיל בשעה 10:00 בנציגות קלנדיה והסתיים בשעה 11:30 במת"ק יריחו.
4. בפתיחת הכנס תוזכרו המשתתפים שכל מה שנאמר בכנס יופץ בפרוטוקול בכתב – וכדי למנוע פער, שמיעה שגויה וטעויות בתום לב וכו' – הנוסח שיופץ בכתב הוא המחייב.
5. להלן פירוט שלבי הכנס/סיוור ספקים:

שלבי הסיוור

הקדמה

הוסבר למשתתפים שלאחר הסיוור יצא תיעוד (פרוטוקול) והכתוב בו יהיה מחייב. כמו כן, הוסבר שכל שיהיו למשתתפים שאלות נוספות, יוכלו להגיש שאלות הבהרה, בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובעדכון התאריך שיפורט במסמך זה.

הצגת הרקע לשירותים והעבודות הנדרשים

1. העמדות משמשות לשירות לתושב בעיקר כרטיס ביומטרי, היתרים ושוטר.
2. העמדות ממוקמות באתרי קבלת קהל וישנם כ-10 אתרים פעילים המפורטים במכרז.
3. האתרים פרוסים לאורך המעברים בין איו"ש לישראל מאזור צומת מגידו עד אזור בית-גוברין מעבר תרקומיא, ובתוך שטחי איו"ש (אתרי עומק). בד"כ באתרי התפר הבינוי רגיל עד קל יותר ובאתרי העומק יש בינוי ממוגן שמשפיע על הצורך בעמדה ועל אופן ההתקנה.
4. העמדות פעילות במשך כל היום והשירות לתושב מצריך עבודה עם מיקרופון ללא ידיים.
5. עומס קהל ועומס שימוש (כפי שיוצג בסיוור) וכן מאפייני הקהל הם תנאי רקע שהנגזרת מהם הוא צורך בעמידות העמדות.

מאפייני האתרים

1. התושבים נכנסים לתא שירות עם דלת
2. עמדות המפעילים נמצאות באולם משותף ללא הפרדה ולרוב קרובות.
3. בד"כ יש עמדה אחת באתר שמפעיל פונה ממנה לשתי חלונות שירות שונים או יותר – שלה נדרש המענה "עמדה כפולה" במכרז.
4. ההתקנה לא תסתמך על חיווט קיים.
5. ההתקנה צריכה להיות באופן שמאפשר החלפת ריהוט עצמאית.

מאפיינים בקלנדיה (כחצי מאתרי המנהל"ז)

1. עמדות המפעילים בצפיפות
2. ריבוי קהל ורעש באולם וגם בצד המפעילים.
3. המפעילים נדרשים לפנות לפעמים בהודעה לממתינים באולם מעמדה ייעודית או מהאינטרקום בעמדתם. (הדגמת הצורך בעמדות "רמקולי")
4. מבנה יביל, קירות דקים חלקם גבס או חומר קל, מחיצת/זכוכית חלון שירות רגילה.
5. הדגמת מיקום שצריך עמדה "כפולה"

מאפייני האתר ביריחו (כחצי מאתרי המנהא"ז)

1. מיעוט קהל ומיעוט רעש רקע (זה לא בהכרח קיים בשאר האתרים הדומים לאתר זה)
2. מבנה עם מיגון, קירות בטון וזכוכית עבה/משוריינת
3. הדגמת עמדה אחת שמפעיל פונה ממנה לכמה חלונות שירות שונים – "כפולה"
4. הדגמת עמדה עם פניה ליחידת קצה מרוחקת – ללא קשר ויזואלי/מצלמה למקום.

6. **בעקבות מועד פרסום הפרוטוקול, אנו מודיעים בזאת על דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה עד ליום חמישי ה' 28.10.21 (במקום 26.10.21)**
7. **מובהר בזאת כי מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו חתום בעת הגשת ההצעות.**

נספח : הבהרות וחידודים שניתנו במהלך הסיוורים/כנסים

נושא
העמדות הקיימות סופקו ברובן במכרז שכבר אינו בתוקף ולכן קיימות בשטח עמדות משני ספקים שונים
כמות העמדות שמתוכננת להחלפה מפורטת במכרז. מדובר על "צפי" שתלוי בנתונים בשלב המימוש (עלויות, תקצוב וצורך עדכני). כמו כן יש היתכנות להרחבה: הוספת עמדות לא רבות במספר אתרים, שמימושה תלוי בגורמים כנ"ל.
אפשרות להתקין עמדות ע"ב IP – (voice over ip או דומה)
ניתן להציע כל עמדה שעומדת בדרישות המכרז, כל עוד אין שינוי בדרישות תשתית מהמזמין, וכל התקנה שתידרש לעבודת עמדה תסופק למעט התשתית שע"י הלקוח
תהליך התקנת העמדות החדשות
בינתיים לא תוכנן אופן ההתקנה. באתרים פעילים יותר, ייתכן שתידרש התקנה מדורגת (השבתה של חצי אתר כל פעם). התקנה מחוץ לשעות העבודה – תישקל.
מיקום יחידת קצה, המיגון של החיווט אליה ואירועי פגיעה בציוד
את יחידת הקצה יש להתקין באופן מיטבי לתפקודה ולאיכות השמע - כשיקול ראשון ועיקרי. לגבי מיגון החיווט בצד הפלסטיני – יש העדפה להעברת חיווט בקידוח ישירות לתוך היחידה, כך שהחיווט אינו חשוף לנזק, זה יקבע בשלב ההתקנה לפי תנאי השטח. האמור לעיל: למעט בנוגע ליחידות מרוחקות (שהוזכרו כאן ובסעיף כבילה במפרט). מקרי הרס של עמדות בצד הפלסטיני – היו מספר מקרים בודדים לאורך השנים – כ-5 בעיקר בגזרת חברון ובית-לחם. לא זכור שדווקא פגעו בחיווט
כמות עמדות "רמקול" שידרשו במכרז
הכמות המשוערת לעמדות אלה ומשקלן בתמחור רשומים במכרז (נספח ב – נספח התעריף: סעיפים ב-ג). בשלב המימוש ע"ב הערכה מחדש של התיעודף - אפשרי מימוש התקנה של עמדות כאלה מעבר לצפי ראשוני (ייתכן שבקלנדיה יותקנו כמה עמדות, ובאתר יריחו ככל הנראה – אך אחת)
דרישות טכניות נוספות, איכות העמדות הנדרשות והכרה ביתרונות בהצעות שיוגשו שלא פורטו במכרז
הדרישות במכרז מתבססות על פונקציונליות של העמדות. ולכן יש שלב ניסיון (וחלופת פיילוט) שהמזמין אמור להפעיל – נספח טכני סעיף 5. לאחר בחירת הספק הזוכה יש אמנת שירות ברורה עם סעיף פיצוי מפורש על ריבוי תקלות – מה שמהווה בקרה בפועל על איכות העמדות שיוצעו ויותקנו.
כמות העמדות המרוחקות בכל אתרי המנהל האזרחי (מהתצורה שהודגמה ביריחו) היא כ- 5, ככתוב בנספח הטכני 1.ב.2) – כבילה.
התשתית שישפך המזמין היא חשמל עד רמת השקע. במידה ונדרשת התאמת חשמל מעבר לשקע – זה באחריות הספק ע"י גורם בעל רישוי מוסמך לכל. כמו כן המזמין "מספק" את המבנה ואת הריהוט בהם מותקנות העמדות. יש להזכיר שבהתקנת הציוד על ריהוט יש יתרון לציוד עם פירוק מהיר/עצמי
שימוש ביחידה כפולה עם כפתור ברירה מול הצורך בעבודה בעמדות ללא ידיים
הדרישה לעבודה ללא ידיים מתייחסת לתפעול המיקרופון בדיבור שוטף מול התושב. כמו שיש לכל מכשיר כפתור כיבוי והדלקה וכפתורי ווליום – מובן שלפעולות חריגות, ניתן להשתמש בכפתור.
שמות החברות שהשתתפו בסיוור, והתקציב למכרז הם לא לפרסום למציעים

חתימה וחותמת המציע: